

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

Klooster| events, art & design is een webshop in kunst en design artikelen die via WWW.KLOOSTERINFO.COM kan worden bezocht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die je sluit met Klooster| events, art & design. Door te bestellen, accepteert je de algemene voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

Klooster is gerechtigd gemotiveerd een bestelling te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Als Klooster je woonadres niet kan vaststellen, wordt de bestelling niet geaccepteerd. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klooster je bestelling per e-mail bevestigt. Klooster is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden medegedeeld.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW
- 4.2 Prijzen van Klooster gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 4.3 Klooster kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die uitgesproken onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5: Verzendkosten

- 5.1 Bestelling wordt geleverd door POSTNL binnen Nederland
- 5.2 verzendkosten bedragen 7,00 euro incl. BTW per bestelling/levering en komen voor rekening van consument. Dit geldt voor een pakket wat niet groter is dan 100cmx 50cmx50 cm, en niet meer dan 10 kg weegt. Voor grotere pakketten zijn de tarieven 13,50 euro incl. BTW; 176x78x58 cm en tussen de 10 en 30 kg weegt. Voor aangetekend komt er 1,50 euro incl. BTW bij. De pakketten zijn niet verzekerd. Verzekering pakketten op aanvraag.
- 5.3 Bestelling wordt geleverd door POSTNL in Duitsland, België, Frankrijk, Oostenrijk, Spanje
- 5.4 verzendkosten bedragen 13,50 euro incl. BTW euro per bestelling/levering en komen voor rekening van consument. Dit geldt voor een pakket wat niet groter is dan; 100cmx50cmx50cm en niet meer dan 2 kg weegt. Voor grotere pakketten zijn de tarieven 19,50 euro incl. BTW t/m 5 kg, 25,00 euro incl. BTW t/m 5 kg en 35,00 incl. BTW van 10-20 kg. Voor aangetekend komt er 1,50 euro incl. BTW bij. Verzekering pakketten op aanvraag.

Artikel 6: Garanties

- 6.1 Klooster biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant, zonder evenwel de rechten voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.
- 6.2 Klooster is nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken, ook niet voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van artikelen.
- 6.3 Geleverde artikelen dien je bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat artikelen verkeerd, niet goed of incompleet zijn, dan dien je (alvorens over te gaan tot terugzending) deze gebreken onmiddellijk via WEBSHOP@KLOOSTERINFO.COM. Dit e-mailadres wordt beveiligd tegen spambots. JavaScript dient ingeschakeld te zijn om het te bekijken. te melden. Terugzending van artikelen dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
- 6.4 De kosten voor retourzending van een artikel naar Klooster zijn voor eigen rekening. De verzending van het artikel naar de leverancier komen voor rekening van Klooster. De verzending van dit artikel van de leverancier terug via Klooster zijn voor rekening van Klooster. Indien blijkt dat er geen sprake is van garantie dan zijn al deze bovenstaande verzendkosten voor eigen rekening.
- 6.5 Indien klachten door Klooster gegrond worden bevonden, zal Klooster naar haar keuze de geleverde zaken kosteloos vervangen of met je een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Klooster én het bedrag van de schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende artikelen. Iedere aansprakelijkheid van Klooster voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder ook aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 6.6 Klooster is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid. Klooster aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade.
- 6.7 Deze garantie geldt niet indien:
Je de geleverde zaken zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden hebt laten repareren en/of bewerken. De geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Klooster/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 7: Betaling

- Betaling geschiedt altijd geheel vooraf van aflevering van de bestelling.
- In geval van betaling middels overboeking per bank dient de betaling volledig binnen 7 dagen na orderdatum door Klooster te zijn ontvangen, waarna de bestelling zal worden verzonden.
- Bij betaling per bank geldt als datum van betaling de datum van debitering van de bankrekening van Klooster.

Artikel 8: Levering

- 8.1 Klooster streeft ernaar om bestellingen binnen 2 tot 4 werkdagen na ontvangst van de betaling ter verzending aan te bieden. Hiertoe is Klooster echter niet verplicht.
 - 8.2 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling, uitgezonderd bestellingen waarbij je zelf hebt aangegeven deze later te willen ontvangen. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt je daarover tijdig geïnformeerd en heb je het recht je bestelling kosteloos te annuleren.
 - 8.3 Indien de bezorging door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, of om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan uiterlijk binnen 7 werkdagen nadat de bestelling is geplaatst bericht. Je hebt in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Klooster zal in dat geval voor terugbetaling zorg dragen.
 - 8.4 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden.
- Bij artikelen vervaardigd uit natuurlijke materialen, moet er altijd rekening worden gehouden dat er minimale kleur, structuur en vormverschillen aanwezig kunnen zijn.

Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

- 8.5 Zodra bestelling aan POSTNL is overgeleverd ontvangt u een melding van ons ter bevestiging dat uw pakket onderweg is (service)

- 8.6 Artikel niet op voorraad/uitverkocht:

-Indien artikel is uitverkocht is het mogelijk dat artikel in andere kleur geleverd kan worden. daarvan zullen we u van te voren op de hoogte stellen. Over het algemeen zijn producten vrij unieke oplages en geldt 'op is op'. Klooster meldt schriftelijk dat een artikel (artikelen) is (zijn) uitverkocht of niet op voorraad zijn, bij consument die een bestelling heeft geplaatst. Klooster heeft het recht om dan bestelling van consument te weigeren/overeenkomst te beëindigen.

Artikel 9: Retourneren en/of ruilen

Wij doen er alles aan je via onze website te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan je verwachting voldoen, dan kan dit geretourneerd dan wel geruild worden.

- 9.1 Artikelen die je bij Klooster koopt, kunnen zonder opgave van redenen worden geruild en/of retour, mits:

Deze artikelen binnen uiterlijk 14 dagen na ontvangst op het afleveradres voor retour aangemeld worden via een mail. En je aangeeft welke artikelen je wenst te ruilen c.q. retour te zenden. Na aanmelding van je ruiling ontvang je per e-mail informatie over de te volgen procedure. Terug te zenden artikelen dienen ook nog in originele staat van verzending te zijn, voorzien van aangehechte labels en in originele verpakking.

De artikelen, die voor ruiling aangemeld zijn, per omgaande, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling op het correspondentieadres aan ons terugzenden.

- 9.2 Klooster accepteert uitsluitend ruilingen die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Ruilingen die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

- 9.3 Je ruiling zal na aanmelding én na ontvangst van de goederen per e-mail bevestigd worden. Het bedrag van de ruiling minus de verzendkosten wordt door ons op je rekening terug gestort.

- 9.4 De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening. Ruilingen die per post verzonden worden dienen ten allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Indien je je zending niet (voldoende) frankeert, brengen wij je administratiekosten à € 4,95 in rekening én de kosten in rekening die ons door PostNL in rekening gebracht worden voor het bezorgen van ongefrankeerde zendingen. Deze kosten zullen ingehouden worden op de creditnota van de voor ruiling aangeboden artikelen.

- 9.5 Je kunt de voor ruiling aangemelde artikelen in de verpakking waarin je de bestelling hebt ontvangen ook persoonlijk afgeven op ons locatieadres. Je ontvangt dan een ontvangstbevestiging. Het bedrag van de ruiling minus de verzendkosten wordt door ons op je rekening terug gestort.

- 9.6 Het is uitgesloten om een levering onder rembours terug te zenden

- 9.7 Het retour zenden is op risico van de consument

Artikel 10: Klachten

- 10.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van je bestelling dien je de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren. Mocht een product niet geleverd zijn conform je bestelling, c.q. niet voldoen aan de omschrijving op onze website of mocht het gebreken hebben, dan dien je dit onmiddellijk via WEBSHOP@KLOOSTERINFO.COM. Dit e-mailadres wordt beveiligd tegen spambots. JavaScript dient ingeschakeld te zijn om het te bekijken. aan ons te melden.

Mocht de geboden oplossing niet aan je verwachting voldoen dan kun je de volledige bestelling binnen 14 dagen, zonder bijkomende kosten annuleren. Het reeds betaalde bedrag zal direct worden gecrediteerd met inachtneming van hetgeen zoals in artikel 8.3 beschreven.

Artikel 11: Annulering van je bestelling

Iedere bestelling mag zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden of doorgestuurd naar onze winkel, binnen 12 uur nadat je de bestelling hebt geplaatst, worden geannuleerd. Wij verzoeken je daartoe een e-mail te sturen aan WEBSHOP@KLOOSTERINFO.COM. Dit e-mailadres wordt beveiligd tegen spambots. JavaScript dient ingeschakeld te zijn. Je orderannulering zal per e-mail worden bevestigd. Zodra je verzoek tot annulering door ons is bevestigd, mag je deze als ontvangen beschouwen. Indien je je geannuleerde bestelling reeds hebt voldaan, restitueert Klooster het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen.

Artikel 12: Herroepingsrecht (geldt alleen voor consumenten)

- 12.1 De koper heeft, conform de Wet koop op afstand, het recht om de bestelling zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen. De koper heeft dan ook het recht op restitutie van het orderbedrag.

- 12.2 Hiertoe dien je binnen 14 dagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met WEBSHOP@KLOOSTERINFO.COM. Dit e-mailadres wordt beveiligd tegen spambots. JavaScript dient ingeschakeld te zijn om het te bekijken. . In deze e-mail dien je je naam, ordernummer en (indien van toepassing) je bankgegevens te vermelden. Tevens geef je aan dat je je order wenst te annuleren. Mits je verzoek voldoet aan het bovenstaande, ontvang je binnen 1 werkdag een bevestiging met het adres waarnaar je je bestelling kunt retourneren.

- 12.3 Uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst op het afleveradres dienen artikelen teruggestuurd te worden voor rekening van de klant. Je ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij jouw zending hebben ontvangen en afgehandeld. Mits voldaan, vindt restitutie van het orderbedrag minus de verzendkosten uiterlijk binnen 14 dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door Klooster plaats.

- 12.4 Het recht op herroeping vervalt op het moment dat niet volledig aan alle voorwaarden van artikel 11 wordt voldaan. In dit laatste geval zal je terugzending dan beschouwd worden als een ruiling conform artikel 9 van onze voorwaarden.

- 12.5 Het herroepingsrecht van de koper op grond van de Wet koop op afstand geldt niet voor artikelen die besteld zijn overeenkomstig specificaties van de koper en of duidelijk persoonlijk van aard zijn.

Artikel 13: Bestellingen/communicatie

Voor misverstanden, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Klooster, dan wel tussen Klooster en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Klooster, is Klooster niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Klooster.

Artikel 14: Overmacht

In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Klooster opgeschort. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, hebben zowel jij als klooster het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van stakingen, ziekte onder het personeel, storingen in het transport en import/exportverboden, ongeacht of dit zich voordoet bij Klooster of bij de toeleveranciers van Klooster.

Artikel 15: Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 15.2 Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over onze producten of diensten. Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst

per e-mail via: WEBSHOP@KLOOSTERINFO.COM. Dit e-mailadres wordt beveiligd tegen spambots. JavaScript dient ingeschakeld te zijn om het te bekijken. . Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op jouw klacht reageren.

Artikel 16: Privacy

- 16.1 Klooster respecteert de privacy van de bezoekers van haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door Klooster niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.
- 16.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van Klooster kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen Klooster worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Klooster is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van Klooster, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Klooster is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.
- 16.3 Klooster verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor Klooster geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

Artikel 17: Auteursrecht

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze uitgave, webpagina(s), website of andere uitingen van Klooster in beeld en geschrift mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Klooster.

Artikel 18: Bedrijfsinformatie

Klooster is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Leiden onder nummer: 54379741

Klooster | event, art & design

Locatieadres: Hoofdstraat 96, 2202 EZ Noordwijk, Nederland

Correspondentieadres: Pickéstraat 68, 2201 ET Noordwijk, Nederland

E-mail adres: webshop@kloosterinfo.com